

# LEMMIKLOOMADE HOOLDUS



## ÜLEVAADE VALDKONNAST

Alates aastast 2008 tuleb kõigil ettevõtetel klassifitseerida ennast Eesti majanduse tegevusalade klassifikaatori EMTAK 2008 järgi. Eesti majanduse tegevusalade klassifikaator EMTAK 2008 on Euroopa Ühenduse majandustegevusalade statistilise klassifikaatori NACE Rev.2 (Statistical classification of economic activities in the European Community) Eesti rahvuslik versioon. [Loe edasi](#)

Vastavalt EMTAK süsteemile on lemmikloomade hooldusega tegelevad ettevõtted liigitatud kui EMTAK 96091. See Eesti majanduse tegevusala hõlmab lemmikloomade hooldamise teenuseid, nagu talitamine, trimmimine, hoidmine ja koolitus.

Lemmikloomade hooldussalongide peamised pakutavad teenused on järgmised:

- loomade pesemine ja kuivatamine
- kammimine ja harjamine
- trimmimine ja karvalõikus
- küünte lõikamine.

Vähemal määral pakutakse ka silmade, kõrvade ja hammaste puhastamist ning muid teenuseid. Eestis on lemmikloomade hooldusteenused suunatud **peamiselt koertele ja kassidele**.

Regulaarset hooldusteenust vajavad ja tarbivad näitustel osalevad koerad ja kassid. Samas ka paljud loomaomanikud kasutavad professionaalide teenuseid ka nõ kodukoerte ning kasside eest hoolitsemisel. Loomade hooldusteenust pakuvad ka mitmed loomakliinikud, Kenneli vmt ettevõtte kõrvaltegevusala.

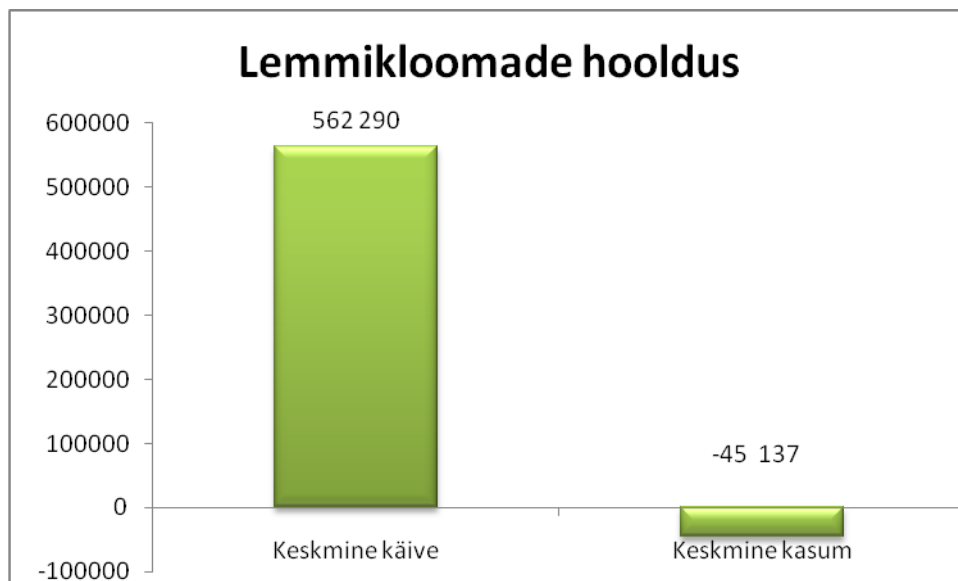
## KESKMISE ETTEVÕTTE PROFIL

### Sobivaim ettevõtlusvorm

Lemmikloomade hooldusteenust pakuvatest ettevõtjatest on hinnanguliselt 70% FIE-d ning 30% OÜ-d, kuna tegemist on nn elustiili-äriga ning teenusepakkujateks on enamasti koerte või kasside aretajad või kasvatajad.

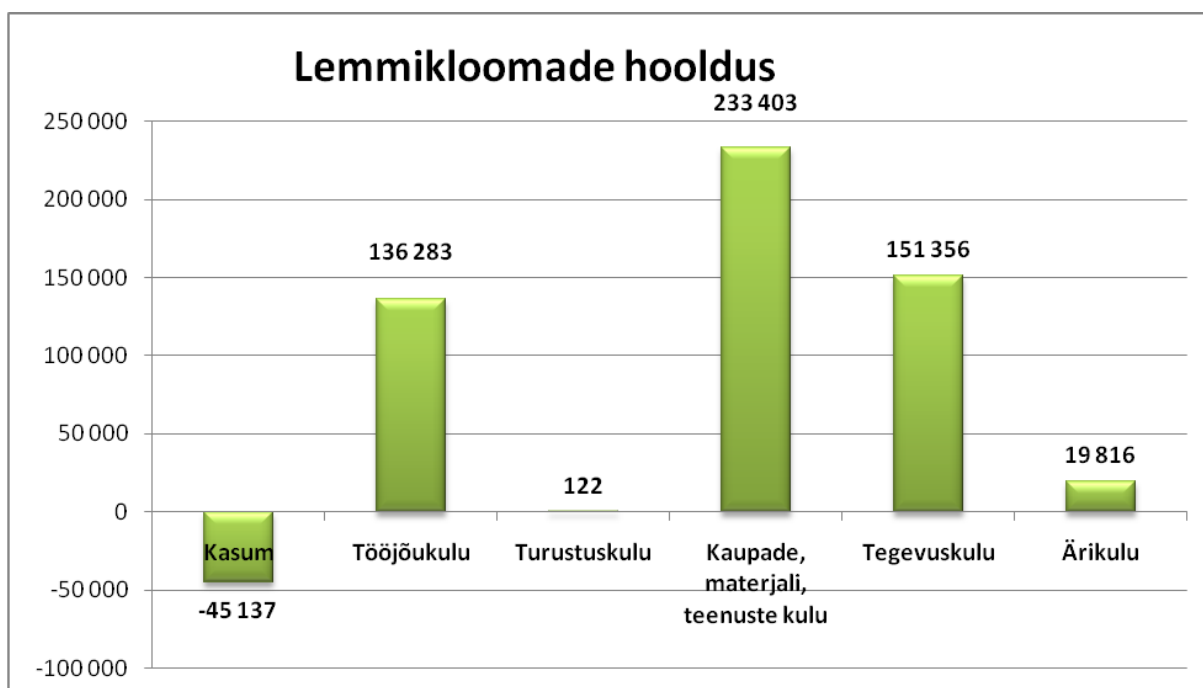
### Keskmesed finantsnäitajad: käive, kasum ja kulud

Lemmikloomade hooldamist pakuvaid ettevõtteid on üle 10, millest enamik asuvad Tallinnas. Hooldusteenustepakkujate käive on 2008. aasta statistika põhjal keskmiselt 560 000 krooni ja seejuures on 2008. aasta tegevus jäänud enamusel kahjumisse keskmiselt 45 000 krooni ulatuses.



Nii käibe kui ka puhaskasumi suurus sõltub kliendibaasi suurusest ning külastatavusest.

Lemmiklooma hooldusteenusepakkujate suurimad kuluartiklid on materjali ja kaupade kulu, mis moodustab 42% käibest. Teine suurim kuluartikkel on mitmesugused tegevuskulud ja samuti tööjõukulu, viimane moodustab saadavast müügitulust 24%. Alljärgnev joonis illustreerib kokkuvõtlikult lemmikloomahooldusteenust pakkuva ettevõtte keskmisi peamisi kululiike:



Märkimisväärne on tõsiasi, et turustusse praktiliselt ei panustata, mis omakorda võib olla üheks põhjuseks antud tegevusala kahjumlikkuses.



## ORIENTEERUVAD KÄIVITAMISKULUD JA HILISEMAD JOOKSVAD KULUD

### Ruumid ja sisseseade

Lemmikloomade hooldusteenuse pakkumiseks piisab ca 20m<sup>2</sup> suurusest ruumist (korraga ühe lemmiklooma hooldamiseks), kus on pesuruum koos vajaliku sanitaartechnikaga ja töökoht loomade kammimiseks ja pügamiseks. Sanitaartechnika (vannid, dušialused, segistid jne) soetamisel peab jälgima, et oleks võimalik mugavalt pesta nii väiksemaid (taksid, šnautserid jne) kui ka suuremaid koeri (nt bernhardiini, newfoundlanderit jne).

Kuna tööks vajalik pind on suhteliselt väike, tegutsevad paljud lemmikloomade hooldusteenuse pakkujad (enamasti FIED) oma koduruumides, hoides sellega kokku rendikulusid. Rendipindadel tegutsevad teenusepakkujad kasutavad selleks enamasti 1-toalist korterit, kuhu nad on sisse seadnud oma salongi. 1-toaliste korterite üürihinnad on vahemikus 1500 EEK ja 2500 EEK vahel koos (lisanduvad kommunaalmaksud).

Sanitaartechnika hinnad võivad olenevalt firmast ning toote kvaliteedist, olla väga kõikumad. Mõned hinnanaäited:

- valamud alates 300 EEK
- segistid alates 300 EEK
- vannid alates 5000 EEK
- dušinurgad alates 6000 EEK
- dušikabiinid alates 7000 EEK jne.

### Hooldus- ja töövahendid

Lemmikloomade hooldusteenuse osutamiseks on vajalikud mitmesugused hooldustooted ning töövahendid. Hoolduseks vajalikud vahendid on sõltuvad looma tõust ja karvkatte eripärast.

Allpool on mõned hinnanaäited vajalikest vahenditest:

- šampoonid ja palsamid – 50-150 EEK
- takkude ärahoidmise vedelik jm viimistlusvahendid – ca 200 EEK
- spetsiaalne föön – ca 7000 EEK (tavaföön ca 1000 EEK)
- harjad ja kammid – 120-550 EEK (erikammid on kallimad)
- trimmerid – ca 150 EEK
- pügamismasinad – ca 3000 EEK
- fileerimise käärid – ca 1200 EEK
- hambapasta ja harjad – ca 50 EEK
- küünekäärid ja tangid – 100-200 EEK
- kõrva- ja silmapuhastusvahendid – ca 50 EEK jmt



Hooldustooteid ning töövahendeid karva hooldamiseks on võimalik hankida

loomakliinikutest või otse edasimüüjatelt. Eestis on loomahooldusvahendite kättesaadavus viimaste aastate jooksul oluliselt paranenud.

### **Töötajate väljaõpe**

Eestis spetsiaalseid lemmikloomade hooldamise koolitusi üldiselt ei pakuta, kuid seda on võimalik õppida mitmel pool välisriikides, kus väljastatakse ka vastavad diplomid. Eestis on võimalik nn mitteformaalset koolitust saada konkreetsete kennelite või erinevate kassitõugude aretajate ja kasvatajate juures.

Inimene, kes tahab omandada piisavalt teadmisi loomade eripäradest, hooldusvahenditest ning töövõtetest, peaks konkreetse tõuga tegelema ligikaudu kaks aastat. Antud töö jaoks on vaja head professionaalset silma ning ka annet.

Lemmikloomade hooldusteenuse pakkumiseks ei pea töötajatel olema veterinaari haridust ega mingit konkreetset litsentsi.

### **Turundus ja reklaam**

Lihtsamaks enese reklaamimise viisiks on korralikult disainitud kodulehekülg, mis pakub piisavalt põhjalikku ülevaadet pakutavatest teenustest. Kodulehekülgede kvaliteet ning hind võivad olla väga erinevad, jäädes vahemikku 5000 – 50 000 EEK.

Oluliseks turunduskanaliks on erinevad kasside ja koerte näitused, kus saab kokku suur hulk potentsiaalseid kliente. Info ja soovitude vahetamine klientide vahel on oluliseks müügiallikaks. Kvaliteetne töö on parim viis enda reklaamimiseks. Koerte näituste toimumise aegu saab jälgida Eesti Kennelliidu koduleheküljel ja Kassikasvatajate Liidu kodulehelt. Lisaks saab informatsiooni erinevate tõuühingute kodulehekülgedelt ning foorumitest.

Lisaks reklaamitakse end erinevate lemmiklooma portaalide kaudu (nt [www.koer.ee](http://www.koer.ee); [www.kiisu.ee](http://www.kiisu.ee); [www.lemmik.ee](http://www.lemmik.ee) jne), läbi Eesti Kennelliidu ning erinevate tõuühingute.

## **PERSONAL**

Eestis tegutsevates lemmikloomade hooldussalongides töötab keskmiselt 2-3 inimest. Paljud salongitöötajad on ise FIE-d, kellel on harrastavad tõukoortevõi kasside aretust ja/või kasvatust.

Töötajate palgad sõltuvad eelkõige hooajast ja ettevõtte tegutsemispiirkonnast. Näiteks Tartumaal võib netopalk kõikuda 2000 - 4500 EEK ümber, siis Harjumaal ning Tallinnas võib sissetulek olla kuni kahekordne. Tavaliselt sõltub palk tööde mahust, kuna tegemist on enamasti FIEdega.



## TUGIORGANISATSIOONID

Lemmikloomade hooldusteenust pakkuvatele ettevõtjatele ei ole asutatud ühendavat erialaliitu. Olemas on aga erinevad lemmikloomade tõuklubid ning ühendused (kennelid [www.kennelliit.ee](http://www.kennelliit.ee)), mis liidavad omavahelt konkreetse lemmikloomatõu kasvatajaid. Tõuklubide ja ühenduste kaudu on võimalik teha tõhusat turundust.

## SEADUSANDLUSEST TULENEVAD NÕUDED

Loomadega tegelemisel tuleb lähtuda loomakaitseadusest, mis reguleerib loomade kaitset inimese sellise tegevuse või tegevusetuse eest, mis ohustab või võib ohustada loomade tervist või heaolu, Samuti tuleb lähtuda kohalikes omavalitsustes sätestatud koerte ja kasside pidamise eeskirjadest ([www.koer.ee](http://www.koer.ee)), mis reguleerivad koerte ja kasside pidamise korda.

Loomade hooldussalong, kes tegutseb osäühinguna peab olema registreeritud kohaliku omavalitsuse majandustegevuse registris (vt [www.mkm.ee/mtr](http://www.mkm.ee/mtr)).

## KINDLUSTUS

Kindlustada tuleks hooldussalongi ruumides olev vara, kuid spetsiaalseid looma hooldamisega seonduvaid kindlustusi ei pea ettevõttel olema.

## TEENUSE ISELOOMUSTUS JA HINNATASE

Lemmikloomade hooldussalongid pakuvad peamiselt järgmisi teenuseid:

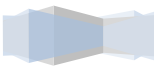
- pesemine ja kuivatamine;
- kammimine, harjamine;
- trimmimine, lõikus;
- küünte lõikamine.

Vähem levinud on silmade, kõrvade ja hammaste puhastamine, kuna seda on loomaomanikud võimelised ka ise tegema.

Lisaks hooldusteenustele pakutakse ka lisateenuseid, nagu näiteks loomade spordisaal või loomadele riiete õmblemine, mis koguvad aina suuremat populaarsust. Lisateenused moodustavad keskmiselt kuni 20% saadavast tulust.

Teenuste nõudlust mõjutavad teenindatavate tõugude eripära (kui ollakse spetsialiseerunud mõnele konkreetsele tõule) ja hooaeg (suurem nõudlus on karvavahetuse ajal sügisel ja kevadel).

Teenindamine toimub salongides peamiselt eelregistreerimise alusel. Vaid mõned üksikud hooldussalongid töötavad nõ kellast kellani.



Teenuste hinnad on väga kõikuvad ning olenevad looma tõust, suurusest, karva seisukorrast ja pikkusest. Vastavalt nendele erisustele on ka töö raskusaste, hooldusele kuluv aeg ning vajalikud vahendid erinevad. Näiteks suurte tõukoerte (näiteks bernhardiinid) pesemisele kulub kuni 4 tundi, väiksematele koertele mõnikord ainult 1 tund. Põhjalik ja korrektne trimmimine võtab aega 3-6 tundi.

Üldjuhul lepitakse hooldusteenuse hind kokku peale looma esimest ülevaatuset ning töö mahule hinnangu andmist. Fikseeritud teenuste hinnakiri tavaliselt puudub. Mõned FIE-d on fikseerinud tunnihinna, mis kõigub 150 ja 200 EEK vahel. Näiteks suurte koerte pesemine võib maksta ligikaudu 600-1000 EEK.

## KLIENDIPROFIIL

Lemmikloomade hooldusteenused on Eestis suunatud peamiselt koertele ja kassidele. Hooldusteenust vajavad regulaarselt näitustel osalevad koerad ja kassid, kuid paljud loomaomanikud kasutavad professionaalide teenuseid ka nõ kodukoerte ning -kasside eest hoolitsemisel. Aastatega on tendents liikumas selles suunas, et koeraomanikud on valmis oma lemmikutele rohkem aega ja raha kulutama.

## KLIENDI LOJAALSUS

Olenevalt tõust on koerte puhul tavapäraselt hoolduses vaja käia üks kord 1,5 kuu jooksul või 2-4 korda aastas. Kui aga tegemist on näitusekoeraga, algab koera karvakatte kujundamine keerulisemate tõugude puhul kuni kaks kuud enne näitust ning enne näitust käiakse korra nädalas hoolduses.

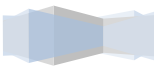
Hooldusteenuse nõudlus on sõltuv ka aastaegadest. Kevadeti ning sügiseiti on loomadel tavaliselt karvavahetuse aeg ning sel ajal vajadus hoolduse järele kasvab tunduvalt.

Teenusega rahulolevad kliendid on selles tegevusvaldkonnas suhteliselt lojaalsed ning üldjuhul kujuneb salongidel püsiklientuur. Püsikliendibaas on erinevatel ettevõtetel siiski väga erinev - paarikümnest kuni 150 loomani.

## KONKURENTS

Hetkel on Eestis [www.koer.ee](http://www.koer.ee) andmetel 12 lemmikloomade hooldamise salongi, millest enamik asuvad Tallinnas.

Konkurents lemmikloomade hoolduse turul on suhteliselt hõre. Kuna Eesti turul jäävad teenuste mahud suhteliselt väikesteks, on loomade hooldusteenus peamiselt loomakliinikute kõrvaltegevusalaks ning eraldiseisvalt vaid hooldusteenuse osutajaid on äärmiselt vähe. Siiski on valdkonnas tegutsejate hinnangul turul selgelt puudus väga kogunud hooldusteenuse pakkujatest (nt on kogenuid ning väga häid trimmijaid Eestis vaid 4-5 inimest).



## RASKUSED ETTEVÖTTE KÄIVITAMISEL JA EBAÕNNESTUMISE PÕHJUSED

Tegevusalaga on seotud mitmed riskid:

**Kvalifitseeritud tööjõu puudus.** Kuna vastavaid koolitusi Eestis praktiliselt ei toimu ning erinevate kennelite pidajatel ei ole aega oma põhitegevuse kõrvalt koolitada, puuduvad piisaval arvul kogenud ja vajalike oskustega töötajad.

**Esialgu vähene tundus ning klientide lojaalsus olemasolevale teenusepakkujale.** Alustaval ettevõtjal on esialgu oma vähese tuntuse tõttu keeruline leida kliente. Väga oluliseks osutuvad tutvused vastavas ringkonnas ning hea maine. Seega tuleb algusaastatel tähelepanu pöörata enda reklaamimisele, et teiste hulgast silma jääda, kuna loomaomanikud on harjunud käima hoolduses oma väljakujunenud salongides.

**Ülehinnatud käibeprognosid.** Kuigi inimesed on aina enam valmis oma lemmikloomade peale kulutama, on teenuste mahud Eestis siiski suhteliselt väikesed. Arvestama peab ka asjaoluga, et loomade transportimise keerukus seab piirangu ka teeninduspiirkonna suurusele.

**Töö mõju tervisele.** Loomade hooldamise puhul on tegemist füüsiliselt raske tööga, mistõttu võivad kannatada selg ning käed. Loomade hooldamisel on väga palju lendlevat tolmu ning loomade karvu, mis võivad tekitada allergiat.

